

Solución de problemas

Gateway

La Gateway no puede acceder a la red celular o a WeatherLink.com.

La Gateway puede estar instalada en una zona donde la cobertura de la red celular es muy débil. Deje la puerta de enlace en su lugar durante al menos 30 minutos para ver si se puede conectar. En caso contrario, es posible que necesite reubicar la puerta de enlace. Si tiene dudas, comuníquese con el servicio de asistencia técnica de Davis.

¿Qué hago si la batería de la puerta de enlace está baja?

Es necesario determinar por qué el panel solar no recarga la batería. Normalmente esto se debe a que algo hace sombra sobre el panel solar (vegetación, nieve o suciedad) o a que el panel no está orientado hacia el sol. Revise la instalación para asegurarse de que el panel solar reciba luz solar directa.

Mi instalación está en una zona de baja iluminación. ¿Puedo agregar otro panel solar?

Sí. Puede agregar un juego de panel solar adicional (n.º de producto 6616).

Node

El Node no se puede conectar con la puerta de enlace o al vínculo con la malla.

Espere más tiempo, por lo menos 15 minutos, para que el nodo establezca la conexión con la red en malla. Si aún no se puede conectar, significa que el Node no está dentro del alcance de la transmisión a un vínculo con la malla. Para solucionar esto, reubique el nodo más cerca de la puerta de enlace o de otro nodo, o instale otro nodo intermedio entre él y el vínculo con la malla para que se pueda conectar con la red en malla.

¿Qué debo hacer si mis baterías “D” están bajas?

Reemplace las cuatro baterías “D”. Aunque el panel solar y la batería de litio cargan incluso condiciones de poca luz (bajo de un dosel) debe asegurarse de que el panel solar no está oscurecido por la vegetación o los desechos y que el panel solar está expuesto a la mayor cantidad de luz solar posible.

El servicio de asistencia técnica de Davis

510-732-7814 support@davisnet.com
Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 5:30 p.m., hora del Pacífico.

7356.268SP A