

## Solução de problemas

### Gateway

**Minha Gateway não consegue acessar à rede de células ou a WeatherLink.com.**

Configurou sua Gateway no aplicativo EnviroMonitor? Se já o fez e o LED da células está vermelho intermitente, então sua Gateway pode estar instalada em uma área com má cobertura celular. Deixe a Gateway no lugar durante, pelo menos, 30 minutos para ver se consegue se conectar. Se isso não se verificar, pode ser preciso instalar a Gateway em outro local ou contatar a equipe de Suporte Técnico.

**Como sei se a tensão da bateria da Gateway está ficando muito baixa?**

Nosso servidor irá monitorar a tensão da bateria e irá acionar um aviso por correio eletrônico se ficar criticamente baixa (aproximadamente 14 dias de energia). O email será enviado para o endereço do cliente registrado e para o endereço de alarme (se tiver sido definido). Você também pode consultar a energia da bateria no aplicativo: escolha essa Gateway e, em seguida, a Energia da Gateway.

**Minha instalação está em uma zona de pouca luz. Posso adicionar outro painel solar?**

Sim. Você pode adicionar um Kit de Painel Solar adicional (número do produto 6616).

### Node

**Meu Node não consegue se conectar à Gateway ou malha pai.**

Dê mais tempo ao Node para negociar uma conexão com a rede de malha, pelo menos 15 minutos. Se, ainda assim, não conseguir conectar, o Node não está ao alcance de uma malha pai. Para resolver esse problema, você pode colocar o Node mais perto da Gateway ou de outro Node, ou pode instalar um Node intermédio entre ele e a malha pai, para ajudá-lo a conectar-se com a rede em malha.

**O que fazer se as pilhas D do módulo de sensores estiverem baixas?**

Trocar as quatro pilhas D. Mesmo que o painel solar e a bateria de lítio serão recarregadas em condições de baixa luminosidade (de baixo da vegetação) verificar que o painel solar não esteja obstruído por vegetação ou objetos e certificar que o painel solar esteja exposto ao máximo de luz solar possível.

**Contatando a Equipe de Suporte Técnico da Davis**

510-732-7814 [support@davisnet.com](mailto:support@davisnet.com)

Segunda a Sexta, 7h00 - 17h30 Hora do Pacífico.

7356.268PG A