

Dépannage

Gateway

Le Gateway n'arrive pas à se connecter au réseau de téléphonie mobile ou au site WeatherLink.com.

Avez-vous configuré votre Gateway dans l'application mobile EnviroMonitor? Si vous l'avez fait et que le voyant de téléphonie mobile clignote en rouge, il est possible que votre Gateway ait été installé dans un lieu ayant une mauvaise couverture de réseau. Laissez votre Gateway en place pendant au moins 30 minutes pour voir si il arrive à se connecter. Si le problème persiste, vous pouvez essayer de déplacer le Gateway ou d'appeler notre service d'assistance technique.

Comment puis-je savoir si la pile du Gateway est presque épuisée?

Notre serveur surveillera la tension de votre pile et vous enverra un mail d'avertissement lorsqu'elle qu'elle est très basse (environ 14 jours de fonctionnement). Ce mail sera envoyé à l'adresse mail enregistrée pour le client et à l'adresse mail d'alarme (si cette adresse a été configurée). Vous pouvez aussi voir la charge restante de la pile dans l'appli : sélectionnez le Gateway, puis Puissance du Gateway.

Mon système est installé dans une région ayant peu d'ensoleillement. Puis-je ajouter un autre panneau solaire?

Oui. Vous pouvez acheter un panneau solaire supplémentaire (référence de catalogue 6616).

Node

Mon node n'arrive pas à se connecter au Gateway ou à l'élément parent.

Laissez plus de temps au node (au moins 15 minutes) pour réaliser la connexion au réseau maillé. Si le problème persiste, le node n'est dans le rayon d'action d'aucun élément parent. Pour résoudre ce problème, vous pouvez déplacer le node plus près du Gateway ou d'un autre node ou vous pouvez installer un node relais entre le node et l'élément parent pour faciliter la connexion au réseau.

Qu'est que je fais si les piles D de Node sont faibles?

Remplacez les quatres piles D. Bien que le panneau solaire et la batterie au lithium se rechargent même dans des conditions de faible luminosité (sous une canopée), vous devez vous assurer que le panneau solaire n'est pas obscurci par la végétation ou les débris et que le panneau solaire est exposé à autant de lumière du soleil que possible.

Contactez l'assistance technique Davis

510-732-7814 support@davisnet.com

Lundi au vendredi, de 7 h 00 à 17 h 30, heure du Pacifique.

7356.268FR A